

Arabic

معلومات عن الطرق و جداولها-

عند بدء ركوبك للحافلة استعن بجداول الطرق واذا كان عندك استفسار عن الطرق أو جداولها أو الخدمات التي تقدمها شركة الحافلات يمكنك الاتصال ب ستار تران لخدمة العامة على الرقم 1234- (402) 746 على مدار أيام الاسبوع من الساعة 8:00 وحتى الساعة 4:30 عصرا والموظفين على أتم الاستعداد للخدمة لتسهيل ركوب المواطنين للحافلات.

أجرة الركوب

من فضلك حضر الاجرة كاملة وبالضبط عند ركوبك الباص (لان السائق لا يجوز له أن يعطيك الباقي في حال اذا أعطيته الاجرة) اذا لم تكن نقودا فتكون عادة بطاقات تعطيها للسائق ويمكن ان تستخدم هذه البطاقة مرة أخرى عند ركوبك لحافلة أخرى, ولكن هذا لا يعني انك تستطيع استبدال البطاقة بنقود نقدية.

كيفية التعرف علي البص المناسب للركوبه

كل حافلة من حافلات ستار تران لديها اشارة بجانب الباب الامامي وفوق الزجاج الامامي للحافلة وكذلك شاشة في أعلى الحافلة من الامام ويتم كتابة رقم الشارع وأسمه عليهم, فاذا كان لديك أي سؤال لا تتردد واسال السائق.

أماكن وقوف الحافلات

معظم اماكن وقوف الحافلات يكون موضعا ب رقعة زرقاء أو خضراء تشير الى مكان وقوف الحافلة, ولكن من اجل الراكب الحافلات تقف عادة عند كل زاوية شارع خارج منطقة حلقة منتصف المدينة, دائما كن حاضرا في موقف الحافلة قبل الوقت المحدد ب خمس دقائق حتى لا يفوتك الباص وذلك لراحة الراكب .موقف الحافلات المزدهمة لديها مظلات عند انتظار الحافلة.

برنامج جواز السفر لإقتصادك بعض المال

اذا كنت تملك تذاكر مرور وانت من الذين يركبون الحافلة فعليك ان (Passport saver program) تسال عن برنامج

هذا البرنامج يساعدك بان تحتفظ بالتذاكر لمدة احدى عشر شهرا وأن تعطيمهم ذلك وسوف يعطونك وللمزيد من المعلومات اتصل بشركة Passport saver programتذاكر الشهر الثاني عشر مجانا الحافلات.

التذاكر

تذاكر ستار تران تسهل عليك عملية النقل . وهذه التذاكر متوفرة في عدة اماكن وحتى البنوك المعروفة وكذلك الاسواق . مكاتب شركة ستار تران وللمزيد من المعلومات رجاء اتصل بالرقم 476-1234-402

عدد الرحلات

اذا كنت تريد ان تغير الباص حتى تصل للمكان المطلوب عليك ان تخبر سائق الحافلة حتى يعطيك تذكرة اخرى لتتمكن من ركوب الحافلة التي تليها مجاناً وكلما احتجت لركوب حافلة اخرى أسأل السائق حتى يعطيك تذكرة اخرى لركوبك للحافلة القادمة مجاناً وهناك نوعان من هذه الرحلات.

1.العادية: وهي كما ذكرنا سابقاً هي ان تقوم بسؤال السائق بانك سوف تتركب حافلة اخرى فيقوم باعطائك تذكرة تستخدمها لركوب الحافلة القادمة مجاناً.

2.الوقوف في نفس الموقف: هذه الرحلة تكون بان تذهب الى مكان وتبقى في ذلك المكان لفترة من الزمن وبعد الانتهاء تقف في نفس الموقف للباص ففي تلك الحالة يمكنك استعمال نفس التذكرة للعودة الى المحل الذي اتيت منه.

كيفية الخروج من الحافلة

حتى يتمكن السائق من معرفة نزولك من الحافلة ما عليك سوى ان تسحب الحبل او تضغط على زر يكون فوق مكان جلوسك قبل الوصول لمكان النزول بشارع واحد هذا يخبر السائق برغبتك في النزول في الشارع القادم.

الفقدان و العثور

رجاء تأكد من مقعدك قبل خروجك من الحافلة وفي حالة نسيانك لاغراضك في الحافلة اتصل بمكتب الخدمات لشركة الحافلات على الرقم 476_1234 (402) بين الساعة 8:00 وحتى 4:30 من الاثنين الى الجمعة وهم سوف يسعون لايجاد تلك الاغراض المفقودة.

ان من بعد العثور على الاشياء المفقودة توضع في مكان خاص على العنوان التالي J street 10 7 ويحتفظ بها لمدة خمسة عشر يوماً فما عليك سوى الذهاب الى ذلك المكان واسترجاع أغراضك المفقودة

المقاعد الخاص بالمعوقين

في جميع حافلات ستار تران للطرق العادية متوفر فيها الان مقاعد للمعوقين يسهل على المعوق الوصول اليها والجلوس عليها.

إنخفاض الاسعار للكبار السن و المعاقين
تخفيض أجور الحافلات على الطريق الحافلات الثابتة الدثرية الحركة المتاحة لكبار السن والمعوقين. من
خلال اظهار بطاقة الرعاية الصحية او بطاقة الهوية لسائق الحافلة لديك ، من كبار التوقف ، أو يمكن
الذهاب للحصول على صورة بسعر أقل من بطاقة الهوية البطاقات ، يمكنك ركوب الحافلة لمدة لا
تتجاوز 85 ¢ أو شراء 20 تذاكر مرور بسعر 16.00 دولار. بطاقة الهوية المستخدم ويمكن الحصول
عليها من رابطة كرامة الإنسان في 441.-7871

برنامج النقل ستار ترن للجامعة الطلابية بمدينة نبراسكا
هذا البرنامج الجديد ستار ترن يتيح للطلاب ، و هيئة التدريس والموظفين لركوب البصات ذو
ومسارات الدائرية مع الخدمة الثابتة مع مرور حافلة خاصة صادرة عن الجامعة. الأشخاص الذين
يستخدمون هذا الممر يجب أيضا تقديم صورة من بطاقة الهوية سارية المفعول الصادرة من
الجامعة عند الصعود الى الحافلة.

برنامج بص العمال

ستار ترن لديها برنامج بموجبه يمكن أرباب العمل ان تقدم تذاكر مرور الباص لموظفيها
بالأسعار العادية أو إعانة للمرولر بوصفه استحقاقا هامشيا بالنسبة لهم. هذه معفاة من الضرائب بالنسبة
لكل من أصحاب العمل والموظفين على حد سواء (المسافر إعانة الضريبة). وسوف يتم تسليم لهم تذاكر
المرور في كل شهر وذلك سهلا يمكنك عمل مكالمة هاتفية علي الرقم ستار ترن
402-476-1234

اقتراحات لحسن الخلق و السلوك

ستار ترن للحصول على الراحة لجميع الركاب ، والتدخين غير مسموح به على الحافلات
• وعلى سبيل المجاملة ، وإذا كنت قادرا ، يرجى إعطاء مقعدك لكبار السن أو المعوقين شخص.
• ستار ترن هي حافلات الخاصة بك ، لذا يرجى أن تفخر بها عند ركوبك و ذلك بعدم رمي
النفايات أو تخريبها.
• إذا كان لديك أي مشاكل أو اقتراحات ، أكتب :

لخدمة العملاء ستار ترن

J 710 "ياء" ستريت

لينكولن ، شمال شرق 68508

أو الاتصال بنا على العنوان التالي 402 - 476 - 1234

الأعياد

الحافلات لا تعمل أيام العطلات التالية :

• رأس السنة الميلادية الجديدة

• يوم الذكرى

• الرابع من يوليو

• عيد العمال

• عيد الشكر

• عيد الميلاد