

Políticas y Procedimientos de la Clínica Dental de LLCHD

LLCHD Dental Clinic Policy and Procedures



Elegibilidad del Paciente:

- 1) Los cargos dentales se cobran con una tarifa variable basada en el número de personas que viven en su hogar y el ingreso bruto de su hogar.
- 2) Para poder ser elegible, en el servicio dental usted debe proporcionar la siguiente información **Comprobante de ingresos, dirección actual e información de contacto (número de teléfono, número de celular o dirección de correo electrónico e-mail).**
 - Se le cobrará precio completo por el servicio hasta que usted proporcione comprobante de ingresos, dirección actual e información de contacto.
 - Consideración especial se le brindará al cliente cuando existan situaciones inusuales o mientras se presente un problema.
 - Cualquier información falsa que proporcione al personal o en los documentos puede ser el resultado de expulsión de la clínica dental.
 - Usted es de notificar al LLCHD clínica dental y si usted o su familia obtienen o van a obtener aseguranza privada de dental O medicaid.

Pagos por Servicios Dentales:

- 1) **El pago se espera al termino del servicio dental a menos que haya hecho otros arreglos de pago** con el personal de la clínica dental (en la ventanilla de pago check-out) como se ha señalado en su record dental.
- 2) **Se espera puntualidad en los pagos de servicio dental** para que mantenga un buen record y pueda seguir usando la clínica dental.
- 3) **Usted es responsable por el pago total de su balance** de cuenta sin importar si usted resulta ser elegible para seguro dental o Medicaid pero Medicaid no pagara por sus servicios.

Citas Programadas:

- 1) El cuidado dental está proporcionado a través de citas programadas.
- 2) Usted o sus familiares **deben de presentarse en los horarios de las citas programadas.**
- 3) **Al reportarse después de 15 minutos tarde a su cita, puede resultar en perder su cita por la** falta de tiempo para completar el procedimiento dental o su cita sea dada a otro cliente, para no malgastar las citas de la clinica.

Suspensión De la Clínica Dental:

- 1) **Cientes de la clínica dental que no han podido asistir a 3 citas programadas dentro de un período de un año, no serán elegibles para continuar los servicios en la Clínica Dental.**
 - Citas falladas son: 1) No presentarse sin previo aviso; 2) citas que se cancelan con menos de 24 horas de anticipación, excepto en una situación de emergencia notificando a la Gerencia del Departamento; o 3) reportarse mas de 15 minutos tarde a su cita programada.

Su cooperación es muy apreciada. Si usted tiene alguna pregunta, por favor llame al 441 8015 -Gerencia del Departamento. Una copia de este formulario firmado por usted se mantendrá en su registro dental.

Escribe con letra de imprenta el Nombre del Cliente o Guardián Firma del Cliente o Guardián Fecha